

Conditions Générales de Vente — Formation Professionnelle

Milo Design — Miloud Bouzalfan

Micro-entreprise — SIRET : 820 734 093 00033

N° de déclaration d'activité : 75470177947 (Préfecture Nouvelle-Aquitaine)

37 avenue Jean Lassauguette, 33270 Floirac

Email : contact@milodesign.fr

Site : milodesign.fr

Dernière mise à jour : 16 mai 2026

Article 1 — Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") s'appliquent à toutes les prestations de formation professionnelle dispensées par Milo Design (ci-après "le Prestataire") auprès de ses clients, qu'ils soient des particuliers, des entreprises ou des organismes de formation partenaires (ci-après "le Client").

Article 2 — Prestations

Le Prestataire propose des formations en présentiel et à distance (visio), principalement dans les domaines suivants : création de site WordPress, UI/UX Design, et préparation à la certification TOSA.

Le contenu, la durée, les modalités et les objectifs de chaque formation sont détaillés dans le programme de formation remis au Client avant le début de la prestation.

Article 3 — Inscription

L'inscription est considérée comme définitive à réception par le Prestataire : - du devis ou du bon de commande signé par le Client, - et du règlement correspondant (ou de la validation de prise en charge par un organisme financeur, notamment dans le cadre du CPF).

Le Prestataire se réserve le droit de refuser une inscription si les prérequis ne sont pas remplis ou si la capacité d'accueil est atteinte.

Article 4 — Tarifs

Les tarifs des formations sont indiqués en euros et hors taxes. TVA non applicable en vertu de l'article 293 B du Code Général des Impôts.

Les tarifs en vigueur sont ceux communiqués au Client au moment de l'inscription. Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans que cela n'affecte les formations déjà confirmées.

Article 5 — Modalités de paiement

5.1 — Paiement via un organisme partenaire CPF

Lorsque la formation est financée via le Compte Personnel de Formation (CPF) par l'intermédiaire d'un organisme partenaire, les conditions de paiement sont celles imposées par ledit partenaire. Le règlement intervient généralement dans un délai de 30 jours après la date de facturation.

5.2 — Paiement en direct — Règlement intégral

Pour les inscriptions en direct (hors CPF), le règlement intégral est exigé le jour de l'inscription. Le paiement vaut confirmation définitive de la réservation.

5.3 — Paiement en direct — Facilités de paiement

Le Prestataire propose un paiement en plusieurs fois sans frais, de 3 à 5 mensualités, selon les modalités suivantes : - La première mensualité est due le jour de l'inscription. - Les mensualités suivantes sont prélevées à la même date les mois suivants. - Exemple : pour une formation à 1 300 € payée en 5 fois, 260 € sont dus à l'inscription, puis 260 € chaque mois pendant 4 mois.

En cas de défaut de paiement d'une mensualité à sa date d'échéance, le solde restant dû devient immédiatement exigible.

5.4 — Retard de paiement

En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront appliquées au taux de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur, conformément à l'article L. 441-10 du Code de commerce. Une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 € sera également due (article D.441-5 du Code de commerce).

Article 6 — Rétractation

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client particulier bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date de signature du contrat, sauf si la formation a débuté avec l'accord exprès du Client avant l'expiration de ce délai.

Article 7 — Annulation et report

7.1 — Annulation par le Client

- Toute annulation intervenant au moins 7 jours ouvrés avant le début de la formation ne donnera lieu à aucune facturation.
- Toute annulation intervenant entre 7 jours et 48 heures avant le début de la formation donnera lieu à la facturation de 50 % du montant total.
- Toute annulation intervenant moins de 48 heures avant le début de la formation, ou en cas d'absence non justifiée, entraînera la facturation de 100 % du montant total.

7.2 — Annulation ou report par le Prestataire

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session de formation en cas de force majeure ou d'événement indépendant de sa volonté. Le Client sera informé dans les meilleurs délais et pourra choisir entre un report ou un remboursement intégral.

Article 8 — Déroulement de la formation

Le Client s'engage à respecter le calendrier des sessions et à se présenter aux horaires convenus. En cas de retard ou d'absence, les heures perdues ne seront pas reportées sauf accord préalable du Prestataire.

Le Prestataire met à disposition les supports pédagogiques nécessaires au bon déroulement de la formation. Ces supports sont la propriété intellectuelle du Prestataire et ne peuvent être reproduits, diffusés ou transmis à des tiers sans autorisation écrite.

Article 9 — Certification TOSA

Lorsque la formation inclut la préparation à la certification TOSA, le Prestataire s'engage à préparer l'apprenant dans les meilleures conditions. Toutefois, le passage et la réussite de la certification restent de la responsabilité de

l'apprenant. Le Prestataire ne peut être tenu responsable de l'échec à la certification.

Article 10 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus pédagogiques (cours, supports, exercices, quiz, vidéos) créés et utilisés par le Prestataire sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction, diffusion ou utilisation à des fins commerciales est strictement interdite sans l'accord écrit du Prestataire.

Article 11 — Responsabilité

Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la bonne exécution de la formation. Il s'agit d'une obligation de moyens et non de résultat. Le Prestataire ne pourra être tenu responsable de tout dommage indirect résultant de la formation.

Article 12 — Protection des données personnelles

Le Prestataire collecte et traite les données personnelles du Client dans le cadre strict de l'exécution de la prestation de formation, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Les données ne sont transmises à aucun tiers sauf obligation légale ou nécessité liée au financement de la formation (organisme CPF partenaire).

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression et de portabilité de ses données. Toute demande peut être adressée à contact@milodesign.fr.

Article 13 — Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents de Bordeaux.

Milo Design — Miloud Bouzalfan

SIRET : 820 734 093 00033 — NDA : 75470177947

37 avenue Jean Lassauguette, 33270 Floirac

contact@milodesign.fr — milodesign.fr